

Acción estratégica

Plan de Actividades de Desempeño Estratégico 2012 Área de Enfoque

1. Cuidado de Salud

TCRC mejoró su sitio web al publicar los servicios genéricos disponibles en los condados de San Luis Obispo, Santa Bárbara y Ventura tales como información sobre clínicas de salud gratis o de bajos costos y directorios de proveedores para necesidades médicas y dentales. Una barra lateral "Salud/Enlaces Médicos y Recursos" y un accesorio "Artículos Relacionados" mejorado ayudan a los visitantes a encontrar información relacionada con su búsqueda original.

El Paquete de Recursos de Cuidado de Salud online incluye el Pasaporte de Salud, el Formulario de Historia Clínica de Pre-Admisión de TCRC y la Creación del Anotador de su Propio Cuidado de Salud, con treinta y seis (36) documentos para que se utilicen según sus necesidades particulares.

2. Autismo y Apoyo al Comportamiento

Las Orientaciones de Servicios de Comportamiento se brindaron en inglés y español para trecientas cuarenta y dos (342) familias en 2012. Ochenta y un (81) familias recibieron la orientación en español. Doscientas treinta y dos (232) familias completaron el Entrenamiento de Grupos de Padres en el 2012, con setenta y siete (77) familias que recibieron el entrenamiento en español.

3. Servicios de Familia

El contenido fue creado para que el sitio web asista a las familias en la búsqueda de información sobre las transiciones relacionadas con la edad tales como Early Start hasta la edad escolar y de la escuela secundaria hasta los servicios para adultos. Los Grupos de Enfoque se reunieron y dieron como resultado comentarios y mejoras en las secciones "Transición a Servicios para Adultos" y "Volviendo Edad Tres" del sitio web de TCRC. En noviembre, el entrenamiento Families Planning Together/Personal Profile se llevó

a cabo en la oficina de Santa Bárbara como resultado de la colaboración entre TCRC y Alpha Resource Center.

4. Colaboración Comunitaria e Información Compartida

Se brindó la información sobre las operaciones del TCRC, los proyectos IS y el presupuesto, junto con las legislaciones estatales relevantes en las reuniones del Ayuntamiento llevadas a cabo en cada oficina de la comunidad de TCRC.

En enero, varios interesados participaron en un seminario web para revisar y comentar sobre el contenido de la web en áreas temáticas seleccionadas para mejoras. Con el aporte de los interesados, veintiocho (28) artículos nuevos se agregaron al sitio web en la última mitad del 2012. Una aplicación "opt-in" se puso a disposición en el sitio web del TCRC para que las personas se inscriban para recibir contenido personalizado por correo electrónico. Hubo 18,029 visitantes únicos absolutos desde Julio a diciembre del 2012.

5. Cambios en el Estatuto

Las Políticas y Procedimientos afectados por los cambios en las leyes y regulaciones se revisaron, dando como resultado dieciséis (16) políticas de servicios que se revisaron por el Consejo TCADD para aprobación en 2012.

Para acceder al reporte de Fin de Año 2012 del Plan de Actuación Estratégica, visite nuestro sitio web www.tri-counties.org, seleccione Acerca de TCRC, Principios Rectores, y luego seleccione Plan de Actuación Estratégica. Los resultados deseados para cada Foco de Área están documentados de acuerdo con los logros de cada objetivo anual así como también una descripción de todas las acciones estratégicas tomadas.

Del Presidente de la Junta

Los cambios en la legislación derivaron en nuevos desafíos en el 2012. Aunque las reducciones de presupuesto siguieron impactando en los Servicios de Salud y Humanos, los interesados y el personal trabajaron en conjunto para mantener fuertes los esfuerzos de defensa. Muchos se unieron al centro regional en una campaña de escritura de carta que buscó restablecer la reducción de pago de 4.25% a los Centros Regionales y los Proveedores de Servicio. Los esfuerzos de colaboración dieron como resultado una reducción menor en el 2012 y una restauración completa de la reducción en el 2013.

El TCRC terminó el ciclo de Actuación Estratégica 2010-2012 mientras experimentaba un proceso de planificación minucioso para crear una base de excelencia continua para 2013 - 2015. Nuevos Focos de Áreas se desarrollaron para continuar satisfaciendo las necesidades de las personas y familias asistidas.

El Proyecto de Ley del Senado 946, que cambia el Mandato de Seguro para Autismo se aprobó en julio de 2012. El entrenamiento de múltiples pasos y el plan de compromiso se implementaron para asistir en una

transición suave para aquellos afectados. Se respondieron las preguntas y se brindó el apoyo a través del teléfono, sitio web, correo electrónico y en entrenamientos personales.

Se introdujo un Proyecto de Ley Provisional de Idiomas a mitad de año. El pasaje del Proyecto de Ley de la Asamblea 1472 trajo un sinnúmero de cambios y requisitos. Los resultados del contrato de actuación del TCRC así como también la conformidad fiscal continuaron siendo excepcionales a pesar de las medidas de implementación requeridas para adherir a los cambios de regulación.

El centro regional fue anfitrión del 5to Encuentro de California, que comparte información sobre las prácticas centradas en la persona con colegas, cuidadores, socios comunitarios y personas asistidas y sus familias. Para otro año exitoso, el TCRC ha cumplido con los compromisos con las personas asistidas y nuestros interesados.

Robyn Adkins
TCADD Board President

Directorio 2012

Robyn Adkins

Presidente, Director, Comité Ejecutivo y Copresidente

Rachel Huff

Vicepresidenta, Tesorero & Presidente, Comité Administrativo

Mani Gaur

Secretario y Presidente, Comité del Consejo de Desarrollo

Meredith Catalini

Copresidente, Comité de Consejo de Venta

Tim Farrar

Presidente, Comité de Consejo de Personas

Steven Kresco

Copresidente, Gobierno y Comunidad

Comité de Relaciones

Bob Cobbs

Casey Hamlin

Michael Kaszycki

Donna Moore

Shanti Nadiminti

Robin Rosso

Ryan Wilkinson

Equipo ejecutivo del TCRC

Omar Noorzad, PhD

Director Ejecutivo

Lorna Owens, MBA

Jefe de Oficina Financiera

Patricia Forgey, MA, MBA

Directora de Comunidad y Desarrollo Organizacional

Frank Bush, MSW, LCSW

Director de Servicios y Apoyo

Michael Nagel, SPHR

Director de Recursos Humanos

Dominic Namnath

Jefe de Oficina de Información

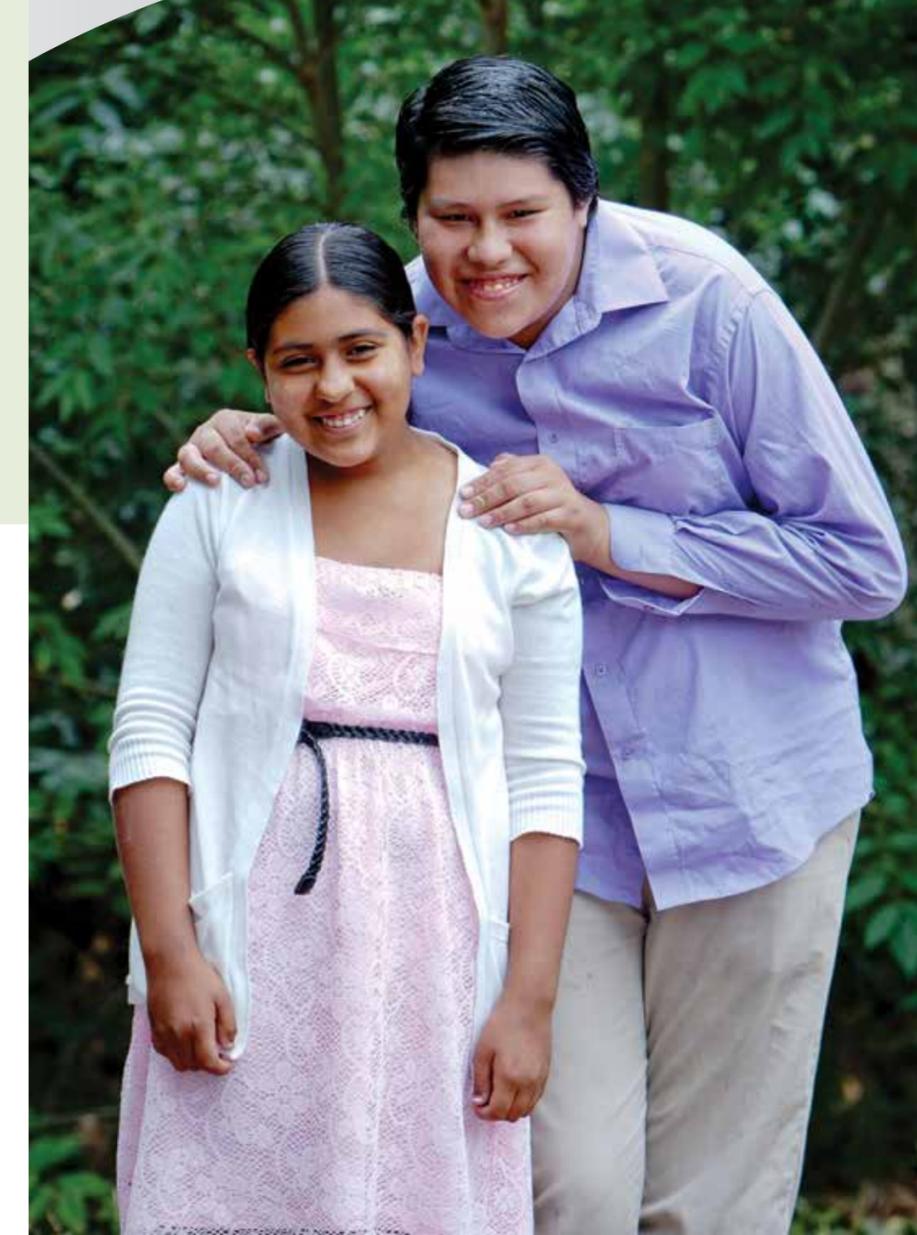
NONPROFIT ORG.
U.S. Postage
PAID
Santa Barbara CA
Permit No. 359



Tri-Counties Regional Center

SAN LUIS OBISPO • SANTA BARBARA • VENTURA

Informe Anual 2012



Tri-Counties Regional Center
520 E. Montecito Street
Santa Barbara, CA 93103

Quienes somos

El Tri-Counties Regional Center es uno de los veintinueve centros regionales sin fines de lucro en California que brinda servicios de larga vida y ayuda a personas con discapacidades de desarrollo que residen en los Condados de San Luis Obispo, Santa Bárbara y Ventura.

Nuestra Misión

El TCRC brinda ayuda centrada en la persona y la familia para individuos con discapacidades de desarrollo para maximizar las oportunidades y opciones de vida, trabajo, aprendizaje, y recreación en la comunidad.

Cómo Trabajamos

Nosotros utilizamos principios de pensamientos centrados en la persona en nuestro trabajo con personas asistidas así como también en nuestra relación con colegas y compañeros de la comunidad. Nosotros vivimos por nuestra misión y visión, adheridos a nuestro Código de Ética, requisitos excedidos de nuestro contrato de desempeño con el estado e implementación del Plan de Desempeño Estratégico.

Nuestros Participantes Interesados

Las personas con discapacidades de desarrollo, los miembros de la familia, los empleados, los miembros del Consejo, los proveedores de Servicios, las Agencias de la Asociación de Centros Regionales (ARCA), el Departamento de Servicios de Desarrollo, otras agencias sin fines de lucro y compañeros de la comunidad.

Qué Guía Nuestro Trabajo

La Ley Lanterman es parte del Código de Bienestar e Instituciones que regula la ayuda y los servicios para los discapacitados de desarrollo. Esta establece que las personas con discapacidades de desarrollo tienen el derecho a servicios y apoyos para ayudarlos a vivir vidas independientes y productivas.

Nuestro Alcance

Nosotros asistimos a más de 12,000 personas con discapacidades de desarrollo con aproximadamente 300 miembros del personal, 169 e los cuales son Coordinadores de Servicios.

Nuestros Fondos

Nuestro presupuesto del año fiscal 2011/2012 totalizó en \$214.9 millones. \$22.5 millones se asignaron a Operaciones, \$191.7 millones para Compras de Servicios, y \$684,989 para los becas financiadas por el estado y otros programas. Aproximadamente noventa y siete por ciento (97%) de nuestro fondo total se gasta en servicios directos. El 3% restante o menos cubre los costos administrativos u operaciones indirectas.

Cómo Se Nos Controla

El TCRC está financiado y controlado por el Departamento de Servicios de Desarrollo (Department of Developmental Services - DDS) de California, con la dirección del Concejo de Directores de Tri-Counties Association for the Developmentally Disabled, Inc. (TCADD). El centro regional está guiado por el Contrato de Actuación requerido por el DDS y un Plan de Actuación Estratégica aprobado por el Concejo de Directores de TCADD.



Tri-Counties Regional Center

Demografía

Lugar de Residencia

En el 2012, trece por ciento (13%) de las personas asistidas por el centro regional fueron atendidas por los Servicios de Vida Independiente o los Servicios de Vida Asistida; diez por ciento (10%) estuvieron en un centro de cuidado autorizado y setenta y cinco por ciento (75%) vivieron con un padre o tutor. No hubo cambios significativos con respecto al 2011 en estas tendencias.

Edad

En el 2012, veinte por ciento (20%) de la población asistida tenía entre cero y dos (2) años. Cuarenta por ciento (40%) de la población eran niños y adolescentes en edad de transición, tres (3) años a veintiún (21) años, un uno por ciento (1%) menos que en el 2011. Las personas de veintidós (22) años o más fueron un cuarenta por ciento (40%) de la población, un uno por ciento (1%) más que en el 2011.

Origen Étnico

Las tendencias del origen étnico han sido consistentes en los pocos años anteriores. Treinta y cinco por ciento (35%) de la población representó a personas con herencia hispana, lo que es consistente con el 2011. Treinta y ocho por ciento de la población representó a personas de origen étnico blanco y veinticuatro por ciento (24%) de la población seleccionaron Otro Origen Étnico, un cambio del uno por ciento (1%) de Blanco a Otro desde el 2011.

Diagnóstico Principal

El crecimiento del autismo permaneció con la tendencia de un 1% de aumento sobre los años anteriores, justo como en el 2011 sobre el 2010.

Hubo una pequeña disminución en la cantidad de personas asistidas en otras categorías.

Resultados del Contrato de Actuación y Cumplimiento con el Departamento de Servicios de Desarrollo (DDS) en el 2012

El TCRC está medido de acuerdo con los estándares de actuación del DDS tales como mantener los sitios hogareños para adultos, asegurarse de que los niños vivan en sus casas, y de que las personas se muden a la comunidad de los Centros de Desarrollo, así como también con los estándares de cumplimiento incluyendo las auditorías fiscales. Otras

Gastos

AÑO FISCAL 11/12 Categoría de Presupuesto	AF 11/12 Gastos hasta a Fecha Agosto 2013	Porcentaje de Gastos Totales
Servicios Directos	\$14,945,743	7.18%
Servicios Administrativos	1,536,673	0.74%
Operaciones	4,961,122	2.38%
Donaciones y Otros	684,989	0.33%
Operaciones Totales	22,128,528	10.63%
Servicios de Compra		
Vida Asistida	\$36,828,414	17.68%
Programa de Día para Adultos	30,185,774	14.49%
Residencia	29,507,148	14.17%
Servicios de Manejo del Comportamiento	20,409,707	9.80%
Programas Early Start & Infant	12,843,754	6.17%
Transporte	10,807,597	5.19%
Servicios de Descanso	10,138,065	4.87%
Habilitación	7,423,775	3.56%
Vida Independiente	7,290,895	3.50%
Servicios Médicos	4,731,896	2.27%
Otros Servicios	4,301,657	2.07%
Programas de Apoy	4,100,251	1.97%
Asistencia Personal	2,599,759	1.25%
Persona Asistida/Entrenamiento de Familia	2,546,727	1.22%
Cuidado de Día	2,410,966	1.16%
Total de Servicios de Compra	*\$186,126,383	89.37%
Gastos Totales del Centro Regional	\$208,254,911	100.00%

medidas incluyen cumplir con las proyecciones de presupuesto de Compra de Servicios (POS), los requisitos de ingreso, y cumplir con el período de tiempo para completar los Planes de Programa Individual (IPP) y los Planes de Servicios de Familia Individualizados (IFSP).

Le solicitamos que vea los cuadros d abajo que comparan las actuaciones en el 2012 con el 2011 de acuerdo con las cinco áreas en las cuales el DDS solicita cumplimiento por cada centro regional. Los cuadros también incluyen la comparación de la actuación del TCRC con el promedio estatal de todos los centros regionales.

Las barras azules en los cuadros indican cómo actuaron los otros centros regionales (según los promedios a nivel estatal) al final del 2011 y 2012. Las barras verdes indican la actuación del TCRC para ambos años.

El TCRC ha sido exitoso en:

- cumplir con los estándares de cumplimiento
- la cantidad de personas que viven en sitios hogareños
- mudar a personas de Centros de Desarrollo a la comunidad
- la cantidad de niños que viven en casa con sus familias

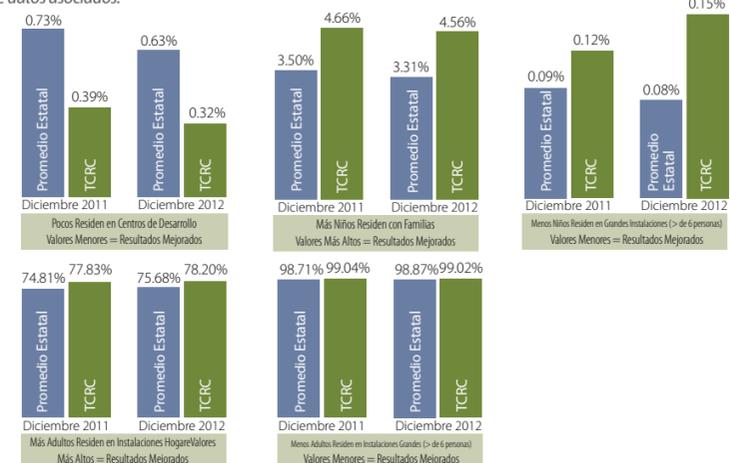
¿Cumplió el TCRC los estándares DDS?

Lea a continuación para ver qué tan bien lo hizo el TCRC para cumplir con los estándares de conformidad del DDS:

Áreas Medidas	Período Anterior	Período Actual
Auditoría Independiente Superada	Si	Si
Auditoría del DDS Superada	Si	Si
Auditorías de vendedores como se requiere	Cumplido	Cumplido
Administración dentro del Presupuesto de Operaciones	Si	Si
Participación en la dispensa federal	Si	Si
CDERS están actualizados como se requiere	98.30%	*N/C
Horario de ingreso/evaluación para	98.43%	100%
IPP (Plan de Programa Individual)	99.48%	98.13%
IFSP (Plan de Servicio de Familia Individualizado)	90.11%	**N/C

*Medida temporalmente suspendida por el DDS debido a la implementación del nuevo Reporte Early Start.

**Medida temporalmente suspendida por el DDS pendiente de revisión para metodología de medición y disponibilidad de datos asociados.



Encuesta de Satisfacción en Servicios y Apoyo de 2012

El TCRC se reúne anualmente con los equipos de Coordinadores de Servicios para revisar los resultados de la encuesta sobre los objetivos del equipo y crea nuevos objetivos para continuar mejorando la satisfacción de las familias y personas asistidas. Los temas abordados a través de la encuesta son: Coordinación de Servicios, Comunicación, Información, Plan de Programa Individual, Cuidado de Salud, Servicios Generales y Satisfacción General.

Se les informa a los miembros del Concejo de TCADD y el público que asiste de los resultados directamente por los investigadores profesionales anualmente en la reunión de mayo del Concejo de TCADD.

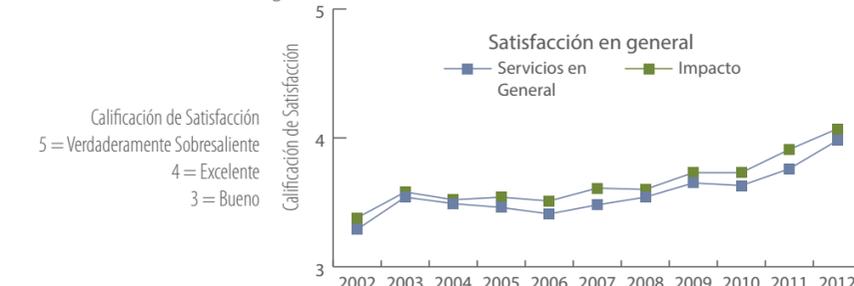
Kinetic Flow Corporation reúne respuestas cualitativas y cuantitativas de las personas y familias asistidas. Las mil cincuenta y siete (1057) casas contactadas y encuestadas fueron una muestra representativa de la población asistida por el TCRC. Por primera vez, también se ofreció una versión online de la encuesta. Noventa y siete (97) personas participaron online en inglés.

El año de referencia para las treinta y ocho métricas estándares (o preguntas) es el 2002; estas preguntas se administran junto con preguntas que se han agregado en los años sucesivos. En el 2012, hubo un total de cuarenta y nueve (49) preguntas.

Comparación con el Año Previo y de Referencia

Por segundo año consecutivo, todos los puntajes para las métricas estándares fueron más

A través de los años de administración de la encuesta, el TCRC ha demostrado mejoras continuas en la satisfacción en general.



altas que las del año previo, 2011, así como también que las del año de referencia.

Puntajes Más Altos del 2012

En el 2012, los puntajes más altos fueron en torno a:

- Capacidad de escucha de los Coordinadores de Servicios;
- Trato hacia usted con dignidad y respeto de parte del personal del Centro Regional; y
- Entendimiento de sus necesidades del Coordinador de Servicios.

Áreas a Mejorar del 2012

Mientras que estas áreas han mejorado desde el 2011, el TCRC necesita continuar mejorando sobre:

- Información sobre los Centros no-Regionales
- Servicios y apoyo financiado; y
- Información sobre los servicios y apoyo financiados por el Centro Regional.

Áreas Identificadas por Mejorar la Satisfacción General

Ciertos conductores a la satisfacción incluyen:

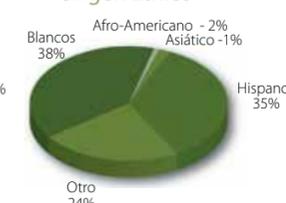
- Nivel de confort en las reuniones IPP/IFSP
- Información general brindada por el TCRC
- Elección de Servicios
- IPP abordando necesidades, deseos y problemas

El reporte complete está disponible en nuestro sitio web www.tri-counties.org, ingrese "Encuestas de Satisfacción" en el campo de búsqueda.

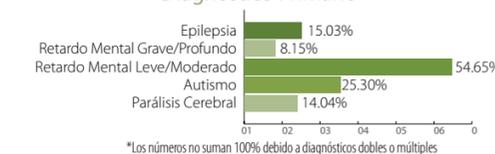
A quién asistimos



Origen Étnico



Diagnóstico Primario*



*Los números no suman 100% debido a diagnósticos dobles o múltiples