

Acciones estratégicas

desempeño estratégico

Las acciones que se tomaron para alcanzar los resultados esperados en las Áreas de Enfoque del Plan de Desempeño Estratégico 2013-2015 dieron como resultado un avance significativo en el 2014.

Área de Enfoque Estratégico 1. El apoyo familiar

Resultado esperado: Las familias tienen información y reciben apoyo para tomar decisiones en el momento del diagnóstico y durante las transiciones en la vida relacionadas con la edad.

El Grupo de Trabajo de Transición de Niños creó un plan para:

- Dar información impresa y en línea a las familias en el momento de la admisión
- Identificar recursos de proveedores para obtener apoyo
- Revisar documentos acerca de la elegibilidad en el programa Intervención Temprana

El Grupo de Trabajo de Servicios de Transición de Adultos preparó un plan para:

- Crear una lista de control de transición
- Actualizar las responsabilidades para los coordinadores de servicios de transición
- Distribuir el folleto en inglés y español Transition to Adult Services (Transición a los servicios de adultos) en todas las oficinas

Área de Enfoque Estratégico 2. El autismo

Resultado esperado: El TCRC es consciente de la necesidad emergente de ampliar los servicios para el número cada vez mayor de adultos jóvenes con autismo. Las personas a quienes se sirva tendrán acceso a la información sobre beneficios de seguro para servicios de salud de la conducta.

Se completó una Solicitud de Propuestas (RFP) para capacitación en habilidades sociales, y se terminó una capacitación sobre relaciones sanas.

El personal del TCRC participó en los grupos interesados en el Proyecto de Ley 86 de la Asamblea Legislativa en las regiones de colegios universitarios en los tres condados. El TCRC abogó por programas adaptados de certificados vocacionales post secundaria sin créditos para adultos con discapacidades.

Área de Enfoque Estratégico 3 Información y comunicaciones

Resultado esperado: El TCRC provee información comprensible, útil y necesaria en diversas formas a las personas que sirve, a las familias y a los socios en la comunidad.

El TCRC ha avanzado al ofrecer información comprensible útil y necesaria de diversas maneras

- Se crearon ocho documentos infográficos.

- Una versión móvil fácil de usar de TriLine se puede ver ahora en el sitio web con una fácil presentación para "pasar páginas".

- El nivel general del grado de lectura promedio para los artículos presentados en dos (2) números recientes de TriLine se redujo en un nivel. La facilidad para leer se incrementó de 10 a 15 puntos.

Área de Enfoque de Operaciones 1. Medidas del contrato de desempeño

Resultado esperado: Satisfacer o superar el promedio estatal, mejor que el de referencia o equivalente al estándar de DDS.

El TCRC se esfuerza en alcanzar medidas de desempeño superiores al promedio estatal o al desempeño del año anterior.

Medidas para la vivienda en el 2014:

- Dos personas se mudaron de los Centros de Desarrollo a la comunidad.

Planes de vivienda en progreso:

- Seis casas para atender a adultos con diagnósticos dobles, niños con diagnósticos dobles y jóvenes autistas en edad de transición.
- Una casa para niños para menores con problemas conductuales severos y de salud mental.

- Una casa para adultos en el Condado de Santa Barbara.

- Una casa para ancianos en el Condado de San Luis Obispo en colaboración con la Tri-Counties Community Housing Corporation.

Área de Enfoque de Operaciones 2. Medidas de cumplimiento con las obligaciones fiscales (Contrato de desempeño)

Resultado esperado: Cumplir con los resultados esperados del DDS.

El TCRC alcanzó todas las metas relacionadas con el cumplimiento de obligaciones fiscales, definidas como auditorías, presupuesto e informe de evaluación del desarrollo del cliente (CDER)/ Informe Intervención Temprana (ESR) y admisiones. Si desea información adicional, visite nuestro sitio web. Vaya a "About TCRC" (Sobre el TCRC) y luego a "Reports" (Informes).

Área de Enfoque de Operaciones 3. Medidas de desarrollo organizativo

Resultado esperado: El TRC desarrolla un modelo de administración del desempeño que refleja la aplicación constante de las prácticas entradas en la persona.

Resultados de las acciones estratégicas:

- Un documento revisado de Revisión del Desempeño.
- Se capacitará a todo el personal en el 2015 para usar el proceso de revisión revisado.
- La Revisión del Desempeño revisada se usará en el ciclo de planificación de metas del 2015.
- También se elaboró un Modelo de Administración de Desempeño del TCRC.

Del Presidente del Consejo

En este Informe Anual se expresa que el 2014 fue un año de logros y responsabilidad exitosa para el Tri-Counties Regional Center. Se cumplió con las medidas de los resultados para el 2014 de cuatro Áreas de Enfoque Estratégicas y dos Áreas de Enfoque Operacional para el Plan de Desempeño Estratégico 2013-2015 del TCRC. Por medio de una encuesta representativa se obtuvieron comentarios sobre la satisfacción con los servicios y apoyo de una población creciente de personas. El TCRC se enfocó en prácticas centradas en las personas al satisfacer las medidas de cumplimiento del Contrato de Desempeño con el Estado de California. Se implementó el texto del Proyecto de Ley Adjunto para la nueva legislación de California y el TCRC apoyó tendencias y desarrollo actuales en la educación post secundaria y el empleo de personas con discapacidades del desarrollo.

La administración de la encuesta de satisfacción anual sobre los servicios y apoyo muestra el compromiso del TCRC con un enfoque centrado en las personas para la coordinación de servicios. El TCRC considera seriamente los resultados de la encuesta y los usa como una herramienta en la toma de decisiones operacionales y el desarrollo de metas de equipo.

Una revisión de los datos demográficos muestra una tendencia estable de información que sigue siendo semejante año tras año. La mayoría de los niños y adultos viven en entornos tipo hogar como resultado del apoyo en el hogar o de residir en un hogar autorizado. El perfil étnico de California se refleja en la población que sirve el centro regional. Los tipos de servicios prestados también siguen siendo semejantes. El

crecimiento anual de la incidencia de autismo se refleja constantemente en este informe.

El número de personas que recibe servicios se incrementa anualmente a una tasa de tres a cuatro por ciento. Tomando esto en consideración, es obvio que seguirán aumentando las necesidades de servicios, entre ellos de vivienda y apoyo en la comunidad para esparcimiento, educación y trabajo. Las tendencias en la legislación, incluidos el Proyecto de Ley 1041 (Norma de Empleo Primero) de la Asamblea Legislativa y el Proyecto de Ley 86 (Expansión de la Educación para Adultos) de la Asamblea Legislativa son indicadores de que habrá más oportunidades para los jóvenes en edad de transición y para los adultos para obtener capacitación vocacional post secundaria y un empleo competitivo. El TCRC tiene el cometido de desarrollar servicios para asegurar que las personas triunfen en la escuela y el trabajo.

La combinación de las medidas de desempeño, la encuesta de satisfacción y las metas de desempeño estratégicas es un marco complejo de normas, medidas y resultados que se deben satisfacer. El liderazgo y el personal del TCRC utilizan prácticas centradas en las personas para alcanzar los múltiples objetivos alineados en estas áreas. Me complace ver que el 2014 fue un año de excelentes resultados para el desempeño organizativo.

Como siempre se le agradece su interés en el desempeño del centro regional, además de su apoyo y defensa de sus iniciativas y estabilidad financiera.

Saludos afectuosos,

Directorio 2014

Rachel Huff

Directora de TCADD y Presidente, Comité Ejecutivo
Presidente, Gobierno y Comunidad Comité de Relaciones

Diane Figueroa

Vicepresidente, Tesorero & Presidente, Comité Administrativo

Michael Kaszycki

Secretario y Presidente, Comité del Consejo de Desarrollo
Copresidente, Comité de Servicios y Apoyos

Sharon Francis

Copresidente, Comité de Consejo de Venta

Tim Farrar

Presidente, Comité de Consejo de Personas

Robin Rosso

Mani Gaur

Casey Hamlin

Donna Moore

Shanti Nadiminti

Ryan Wilkinson

Susan Rasmussen

Quienes somos

El Tri-Counties Regional Center es uno de los veintiún centros regionales sin fines de lucro en California que brinda servicios de larga vida y ayuda a personas con discapacidades de desarrollo que residen en los Condados de San Luis Obispo, Santa Bárbara y Ventura.

Nuestra Misión

El TCRC brinda ayuda centrada en la persona y la familia para individuos con discapacidades de desarrollo para maximizar las oportunidades y opciones de vida, trabajo, aprendizaje, y recreación en la comunidad.

Cómo Trabajamos

Nosotros utilizamos principios de pensamientos centrados en la persona en nuestro trabajo con personas asistidas así como también en nuestra relación con colegas y compañeros de la comunidad. Nosotros vivimos por nuestra misión y visión, adheridos a nuestro Código de Ética, requisitos excedidos de nuestro contrato de desempeño con el estado e implementación del Plan de Desempeño Estratégico.

Nuestros Participantes Interesados

Personas con discapacidades del desarrollo, familiares, empleados, miembros de la Junta Directiva, proveedores de servicios, Association of Regional Centers Agencies (ARCA), Departamento de Servicios del Desarrollo (DDS), el Consejo Estatal para Discapacidades del Desarrollo y otras agencias y socios comunitarios sin fines de lucro.

Qué Guía Nuestro Trabajo

La Ley Lanterman es parte del Código de Bienestar e Instituciones que regula la ayuda y los servicios para los discapacitados de desarrollo. Esta establece que las personas con discapacidades de desarrollo tienen el derecho a servicios y apoyos para ayudarlos a vivir vidas independientes y productivas.

Nuestro Alcance

Nosotros asistimos a más de 12,800 personas con discapacidades de desarrollo con aproximadamente 288 miembros del personal, 177 e los cuales son Coordinadores de Servicios.

NONPROFIT ORG.
U.S. Postage
PAID
Santa Barbara CA
Permit No. 359

Tri-Counties Regional Center
520 E. Montecito Street
Santa Barbara, CA 93103



Tri-Counties Regional Center

SAN LUIS OBISPO • SANTA BARBARA • VENTURA

Informe Anual 2014



Nuestros Fondos

El total de nuestro presupuesto para el año fiscal 2013-14 fue de \$216.3 millones. Se asignaron \$23.8 millones a Operaciones, \$191.9 millones a la Compra de Servicios y \$656,196 para subvenciones financiadas por el estado y otros programas. Alrededor del noventa y siete por ciento (97%) de nuestros fondos totales se dedican a la prestación de servicios directos, los cuales incluyen los servicios de coordinación de servicios y los servicios clínicos financiados con el presupuesto de Operaciones. El 3%, o menos, restante cubre los costos administrativos y de operaciones indirectas.

Cómo Se Nos Controla

El TCRC está financiado y controlado por el Departamento de Servicios de Desarrollo (Department of Developmental Services - DDS) de California, con la dirección del Concejo de Directores de Tri-Counties Association for the Developmentally Disabled, Inc. (TCADD). El centro regional está guiado por el Contrato de Actuación requerido por el DDS y un Plan de Actuación Estratégica aprobado por el Concejo de Directores de TCADD.



Estadísticas demográficas

Lugar de residencia

El doce por ciento (12%) de los adultos recibió Servicios de Asistencia para la Vida Diaria o vivieron en un entorno donde se prestaban Servicios de Vida Independiente y el diez por ciento (10%) de los adultos residieron en un hogar autorizado. El setenta y seis por ciento (76%) vivió con uno de los padres o tutores. Los porcentajes fueron casi idénticos en el 2013.

Edad

El veintinueve por ciento (29%) de la población fue de 0 a 2 años de edad, un incremento de uno por ciento (1%) con respecto al 2013. El treinta y nueve por ciento (39%) de la población fue de niños y jóvenes en edad de transición, una reducción de un uno por ciento (1%) con respecto al 2013. Las personas de veintidós (22) o más años de edad siguieron representando el cuarenta por ciento (40%) de la población.

Grupo étnico

El treinta y seis por ciento (36%) de la población fue de ascendencia hispana, un incremento de

un tres por ciento (3%) con respecto al 2013. El treinta y ocho por ciento (38%) de la población se reportó como "Blanca", un incremento del uno por ciento (1%). El veintisiete por ciento (27%) indicó que era de "Otro grupo étnico", una reducción de cuatro por ciento (4%). El uno por ciento (1%) de la población fue asiático y el dos por ciento (2%) fue afroamericano.

Diagnósticos primarios

Las personas con discapacidad intelectual leve/moderada representaron el cincuenta y tres por ciento (53%) de la población, en comparación con el cincuenta y cuatro (54%) en el 2013. Tanto el porcentaje de epilepsia como el de parálisis cerebral se mantuvieron en un catorce por ciento (14%). El ocho por ciento (8%) de la población fue de personas con discapacidad intelectual severa/profunda. El autismo se incrementó a un veintinueve por ciento (29%). La incidencia de diagnósticos de autismo se ha incrementado en un dos por ciento (2%) anualmente en los últimos dos años.

a quién asistimos



*Los números no suman 100% debido a diagnósticos dobles o múltiples

Resultados del contrato de desempeño y conformidad con el Departamento de Servicios del Desarrollo (DDS) en el 2014

El contrato de desempeño del TCRC con el Estado de California requiere que se cumpla anualmente con normas rigurosas. Los resultados representan la labor de todos los miembros del

personal. Entre las normas se incluye asegurar que los niños viven en casa, mantener entornos tipo hogar para adultos y que adultos se muden de los Centros de Desarrollo. Cumplir con las

normas fiscales como los presupuestos para la Compra de Servicios (POS) y los requisitos para auditorías fiscales junto con el cumplimiento de marcos de tiempo fiscales para completar los Planes del Programa Individuales (IPP) y los Planes de Servicios Familiares Individualizados (IFSP) también son parte de las medidas. Vea los gastos detallados que conforman con las normas para el 2014 en la tabla "Gastos", además de las otras categorías en la misma, "Normas estándar fiscales y de presentación de informes".

Medidas de desempeño

Consulte los cuadros de la comparación del desempeño del TCRC con el promedio estatal para ver los resultados del 2014 comparados con los

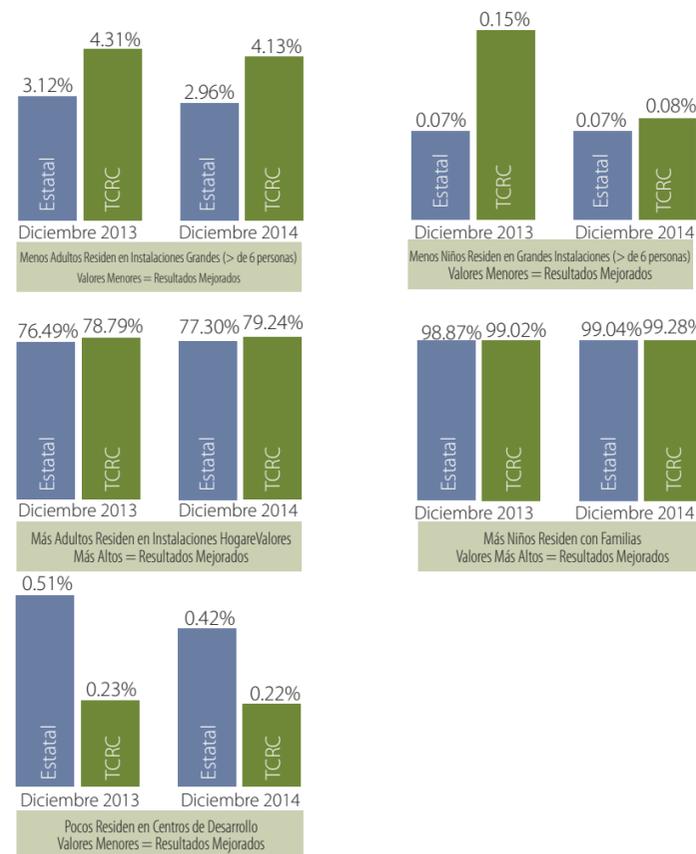
del 2013 en las cinco áreas que el DDS evalúa las actividades de desempeño de cada centro regional. Las barras verdes indican el desempeño del TCRC del pasado año 2013 y del 2014. Las barras azules en los cuadros muestran cómo se desempeñaron los otros centros regionales a fines del 2014 y del 2013.

El TCRC se enorgullece de los resultados continuos en:

- La mudanza de la gente de los Centros de Desarrollo
- El número de niños que viven en casa con sus familias
- El número de adultos que viven en un entorno como un hogar

gastos		
AÑO FISCAL 13/14	AF 13/14 gastos hasta la fecha abril 2015	Porcentaje de gastos totales
Servicios directos	\$17,422,143	7.67%
Servicios administrativos	1,820,546	0.80%
Operaciones	5,603,185	2.47%
Donaciones y otros	648,475	0.29%
Operaciones Totales	\$25,494,349	11.23%
Servicios de compra		
Vida asistida	\$36,676,644	16.16%
Programa de día para adultos	33,318,790	14.68%
Residencia	31,944,996	14.07%
Servicios de manejo del comportamiento	19,178,760	8.45%
Programas de comienzo temprano e infantil	13,950,102	6.15%
Servicios de descanso	12,916,080	5.69%
Transporte	12,013,846	5.29%
Vida independiente	8,068,871	3.55%
El programa de empleo apoyado	7,526,916	3.32%
Programas de apoy	6,150,064	2.71%
Servicios médicos	5,515,764	2.43%
Otros servicios	3,719,687	1.64%
Cuidado diurno	3,200,410	1.41%
Asistencia personal	3,001,983	1.32%
Persona asistida/entrenamiento de familia	2,472,738	1.09%
Servicios de crisis	1,857,328	0.82%
Total de servicios de compra	\$201,512,978	88.77%
Gastos totales del Centro Regional	\$227,007,327	100.00%

Desempeño del TCRC en comparación con el promedio estatal



¿Cumplió el TCRC con las normas fiscales y de presentación de informes del DDS?

Lea enseguida lo bien que el TCRC satisfizo las normas de conformidad del DDS:

Áreas Medidas	Período Anterior	Periodo Actual
Pasa una auditoría independiente echa por un CPA	Si	Si
Auditoría del DDS Superada	Si	Si
Auditorías de vendedores como se requiere	Cumplido	Cumplido
Administración dentro del Presupuesto de Operaciones	Si	Si
Participación en la dispensa federal	Si	Si
Los CDER y los ESR se actualizan conforme se requieren	N/C*	94.57%**
Plazo de evaluación para personas de 3 años o mayores, se alcanzo	100%	100%
IPP (Plan de Programa Individual)	98.13%	99.13%
IFSP (Plan de Servicio de Familia Individualizado)	N/C***	96.81%

* La medida se suspendió temporalmente debido a la implementación de un nuevo Informe de Intervención Temprana.

** Para llegar a un puntaje compuesto se sopesaron los porcentajes actuales del CDER y el ESR basándose en las cargas de casos Status 1 y Status 2 del centro regional.

*** La metodología para la medición se revisó a finales del 2013.

Resultados de la Encuesta de Satisfacción de Servicios y Apoyo del 2014

Se realiza anualmente una encuesta de la satisfacción de las personas que reciben servicios y/o un miembro de la familia o del círculo de apoyo. Los encuestados responden a una encuesta telefónica o en línea que se administra en múltiples idiomas. Se calcula la muestra, o número de personas entrevistadas, con el fin de asegurar que los resultados sean representativos conforme al grupo étnico, el idioma que se habla principalmente, el lugar de residencia y la edad. En el 2014 participaron 1,416 personas por medio de entrevistas telefónicas (1,307) y de una encuesta en línea (109).

Los coordinadores de servicios y supervisores revisan los resultados de la encuesta para fijar metas basándose en la información que se recibe en la misma. Los temas que se abordan por medio de la encuesta son: Coordinación de Servicios, comunicaciones, información, Plan del Programa Individual, atención médica, servicios generales y satisfacción general.

Ha habido mejoras desde el año inicial (2002) en todos los treinta y cuatro (34) parámetros esenciales. En el 2014, los puntajes de los 34

parámetros base se clasificaron entre "Bueno" (3.00) o "Excelente" (4.00).

En el 2014 los puntajes más altos fueron para:

- La habilidad de escuchar de los coordinadores de servicios
- Coordinación de servicios en general
- La comprensión del coordinador de servicios de las necesidades (de usted)
- Los conocimientos del coordinador de servicios

Algunas de las áreas en que el TCRC necesita seguir mejorando son:

- Dar información sobre los servicios y apoyo financiados por centros no regionales y centros regionales, además de datos étnicamente relevantes.
- El nivel de grado de opciones al recibir servicios
- Proveer datos para que usted tome (sus propias) decisiones

Vea el informe en el sitio www.tri-counties.org; escriba "Satisfaction Survey" (Encuesta de satisfacción) en el campo de búsqueda.

