

## Acción estratégica

### Plan de Actividades de Desempeño Estratégico 2010 Área de Enfoque

#### 1. Cuidado de la Salud

Un Paquete de Recursos del Cuidado de la Salud fue creado para un acceso online por todos los participantes interesados en el sitio web del TCRC. Un Formulario de Historia Clínica, un Cuaderno para la transición de cuidado pediátrico a cuidado adulto, y un Cuaderno de Cuidado de Salud con chequeos de salud recomendados, junto con múltiples temas de información de salud, enlaces a servicios genéricos, y temas de cuidado de salud en las noticias también se suben al sitio web. Módulos de entrenamientos se han identificado por temas de cuidado de salud específicos.

#### 2. Autismo y Apoyo de Comportamiento

Las Orientaciones de Servicios de Comportamiento están disponibles para todas las familias remitidas para los Servicios de Comportamiento. Hasta la fecha, doscientas dieciséis (216) familias han recibido orientación. Cincuenta y un (51) familias recibieron orientación en español.

Seis (6) proveedores fueron contratados para dar Entrenamiento al Grupo de Padres en el Análisis Aplicado al Comportamiento, un entrenamiento de dieciséis (16) horas en múltiples lugares en inglés y español online y en presentación de clases.

Ciento treinta y cinco (135) familias han completado el entrenamiento. Cuarenta y tres (43) familias completaron un curso online y el resto completaron 15 horas de entrenamiento de clases y una visita/consulta en el hogar de una hora.

#### 3. Servicios de Familia

El contenido fue creado para el sitio web para ayudar a las familias a buscar recursos sobre las transiciones relacionadas con la edad tales como Early Start en la edad escolar y el secundario para los servicios de adultos.

#### 4. Colaboración de la Comunidad e Información Compartida

El directorio del proveedor de servicios fue desarrollado para el sitio web. Esta lista de búsqueda brinda acceso a la información sobre la ubicación geográfica de los proveedores a lo largo de los tres condados de acuerdo con el código de servicios. Los resultados incluyen un enlace a la ubicación de los proveedores y el fácil acceso a las direcciones.

Una nueva plataforma del servidor y un software para apoyar el contenido, la navegación y la administración está en su sitio. Herramientas nuevas permiten a múltiples Expertos en la Materia con conocimiento diverso y experiencia manejar el contenido de la web. Los visitantes del sitio web también pueden comentar los artículos publicados.

#### 5. Cambios en el Estatuto

La representación de todos los grupos de participantes interesados fueron convocados para desarrollar la implementación de las estrategias centradas en las personas para las nuevas veinticinco (25) leyes.

Un folleto del Programa de Prevención se desarrolló para informar a las fuentes y padres remitidos sobre los programas disponibles en todos los tres condados.

#### Reporte de Fin de Año 2010

Para acceder al reporte, visite nuestro sitio web en [www.tri-counties.org](http://www.tri-counties.org), seleccione "Sobre el TCRC", "Principios de Guía, luego seleccione "Plan de Estrategias de Desempeño". Los resultados deseados para cada Área de Enfoque se documentan de acuerdo con el logro de cada objetivo anual así como también con una descripción de todas las acciones estratégicas tomadas.

## Gastos

AÑO FISCAL 09/10 Categoría de Presupuesto	AF 09/10 Gastos hasta la Fecha	Porcentaje de Gastos Totales
Servicios Directos	\$12,909,951	6.13%
Servicios Administrativos	4,953,033	2.35%
Operaciones	4,801,639	2.28%
Donaciones y Otros	1,195,444	0.57%
<b>Operaciones Totales</b>	<b>23,859,797</b>	<b>11.34%</b>
<b>Servicios de Compra</b>		
Vida Asistida	\$36,535,587	17.36%
Programa de Día para Adultos	28,294,839	13.44%
Residencia	26,262,266	12.48%
Servicios de Manejo del Comportamiento	25,953,550	12.33%
Programas Early Start & Infant	13,680,402	6.50%
Transporte	10,634,043	5.05%
Servicios de Descanso	9,626,920	4.57%
Habilitación	7,371,157	3.50%
Vida Independiente	7,168,377	3.41%
Servicios Médicos	4,085,181	1.94%
Otros Servicios	4,005,855	1.90%
Programas de Apoyo	3,651,136	1.73%
Asistencia Personal	3,379,758	1.61%
Persona Asistida/Entrenamiento de Familia	3,323,638	1.58%
Cuidado de Día	2,662,364	1.26%
<b>Total de Servicios de Compra</b>	<b>*\$186,635,074</b>	<b>88.66%</b>
<b>Gastos Totales del Centro Regional</b>	<b>\$210,494,871</b>	<b>100.00%</b>

\*Excluye Facturas Tardías. Los números del AF 09/10 no son los finales. Las facturas tardías se esperan durante mayo, 2012.

## El Consejo TCADD

### Del Presidente del Concejo

Este año estuvo marcado por desafíos presupuestarios difíciles junto con el éxito del plan estratégico. Fue necesario manejar los cortes de Servicios de Compra (POS, por sus siglas en inglés) debido a reducciones realizadas por la Legislatura como resultado de nuestra crisis presupuestaria estatal y por la nueva Metodología de Asignación per cápita que el DDS utilizó.

La finalización del primer año del Plan de Desempeño de Estrategia 2010-2012 dio como resultado la disponibilidad de información nueva y relevante para todos los participantes interesados. Lea sobre los resultados del 2010 y en más detalles en el sitio web del TCRC (ingrese en "Reporte de Mitad de Año" en el campo de búsqueda.)

### Consejo de Directores de 2010

#### Bob Cobbs

Presidente, Chair, Comité Ejecutivo y Copresidente, GCRC

#### Shanti Nadiminti

Vicepresidente, Tesorero & Presidente, Comité Administrativo

#### Robin Rosso

Secretario y Presidente, Comité del Consejo de Desarrollo

#### Charles Devlin

Copresidente, Comité de Consejo de Venta

#### Cathy Farrar

Presidente, Comité de Consejo de Personas

#### Julie Kahn

Copresidente, Gobierno y Comunidad  
Comité de Relaciones

#### Justine Blevins

#### Rachel Huff

#### Mani Gaur

#### Michael Kaszycki

#### Nancy Kavin

#### Steven Kresco

En un esfuerzo de mejora continua en desarrollo, el TCRC se comunicó con la comunidad a través de encuestas de satisfacción. Vea los resultados de las Encuestas de Servicios y Apoyo y la Encuesta de Autismo.

Los resultados para el Contrato de Desempeño del DDS para entrega de servicios y apoyos así como también la conformidad fiscal continuaron siendo sobresalientes a pesar del clima económico difícil. Incluso en tiempos desafiantes, el TCRC prevalece los compromisos adquiridos con personas asistidas y nuestros participantes interesados.



Bob Cobbs,  
Presidente, Consejo de Directores

## Equipo ejecutivo del TCRC

#### Omar Noorzad, PhD

Director Ejecutivo

#### Lorna Owens, MBA

Jefe de Oficina Financiera

#### Patricia Forgey, MA, MBA

Directora de Comunidad y Desarrollo Organizacional

#### Frank Bush, MSW, LCSW

Director de Servicios y Apoyo

#### Michael Nagel, SPHR

Director de Recursos Humanos

#### Dominic Namnath

Jefe de Oficina de Información

## Reporte Anual de 2010

### Qué Guía Nuestro Trabajo

La Ley Lanterman es parte del Código de Bienestar e Instituciones que regula la ayuda y los servicios para los discapacitados de desarrollo. Esta establece que las personas con discapacidades de desarrollo tienen el derecho a servicios y apoyos para ayudarlos a vivir vidas independientes y productivas.

### Nuestro Alcance

Nosotros asistimos a aproximadamente 11.500 personas con discapacidades de desarrollo con alrededor de 274 miembros del equipo, 160 de los cuales son Coordinadores de Servicios.

### Nuestro Fondo

Nuestro presupuesto del año fiscal 2010/2011 sumó \$213.0 millones. \$21.7 millones fueron destinados a Operaciones, \$189.1 millones para compra de servicios, y \$2.2 millones para donaciones financiadas por el estado y otros programas. Alrededor del noventa y cinco (95) por ciento de nuestros fondos se gastan en servicios directos. El 5% restante o menos cubre los costos de administración y las operaciones indirectas.

### Cómo se nos Monitorea

TCRC es financiado y monitoreado por el Departamento de Servicios de Desarrollo (DDS), con el gobierno de la Asociación de Triple Condado para Developmentally Disabled Inc. (TCADD). El centro regional está guiado por ambos, un Contrato de Desempeño con el DDS y un Plan de Desempeño Estratégico aprobado por TCADD.



## Demografía

### Lugar de Residencia

En el 2010, trece por ciento (13%) de las personas asistidas por el centro regional eran asistidas por los Servicios de Vida Independiente (Independent Living Services) o los Servicios de Vida con Apoyo (Supported Living Services); once por ciento (11%) estaban en una instalación de cuidado autorizada y setenta y cuatro por ciento (74%) vivían con un padre o tutor.

### Edad

En el 2010, dieciocho por ciento (18%) de la población asistida tenían de cero a dos (2) años, un incremento de uno por ciento (1%) desde 2009. Cuarenta y un por ciento (41%) de la población eran niños y jóvenes con edad en transición, tres (3) años a veintiún (21) años, una disminución del 2% desde 2009. Las personas de veintidós (22) años y más,

eran el cuarenta y un por ciento (41%) de la población, un aumento del uno (1) por ciento desde 2009.

### Origen Étnico

Las tendencias en el origen étnico han sido consistentes a través de los pocos años pasados. Treinta y cuatro por ciento (34%) de la población representó personas con herencia Latina y/o bilingües en Inglés/Español o monolingües en Español, como en el 2009.

### Diagnósticos Primarios

El predominio del autismo continuó creciendo, aumentando por 1.34% en el 2010 más que en 2009.

Hubo una pequeña disminución en el número de personas asistidas en otras categorías, con la excepción de retardos mentales leves/moderados los cuales permanecen constantes.

## Resultados del Contrato de Desempeño y Conformidad con el Departamento de Servicios de Desarrollo (DDS) en el 2010

El TCRC está medido de acuerdo con los estándares de desempeño del DDS tales como el mantenimiento de ambientes hogareños para adultos, asegurándose que los niños viven en el hogar, y que las personas se mueven desde los Centros de Desarrollo, así como también estándares de conformidad incluyendo auditorías fiscales, proyecciones de presupuestos de Compra de Servicios (POS) alcanzados, líneas de tiempo cumplidas para rastrear información sobre personas asistidas, comunicación con familias de niños y adultos remitidas nuevamente y cumplimiento de períodos de tiempo para completar los Planes de Programas Individuales (IPP) y Planes de Servicios de Familias Individualizadas (IFSP).

2009 de acuerdo con las cinco áreas en las cuales el DDS incentiva la mejora continua de cada centro regional. Los cuadros incluyen también la comparación del desempeño del TCRC con los otros centros regionales.

Las barras azules en los cuadros indican cómo los centros regionales (de acuerdo con un promedio a nivel estatal) se desempeñaron al final del 2009 y el 2010. Las barras verdes indican el desempeño del TCRC para ambos años.

El TCRC está especialmente orgulloso de los resultados de:

- los estándares de conformidad cumplidos
- los adultos que viven en ambientes hogareños
- el movimientos de las personas desde los Centros de Desarrollo hacia la comunidad
- los niños que viven en su casa con sus familias

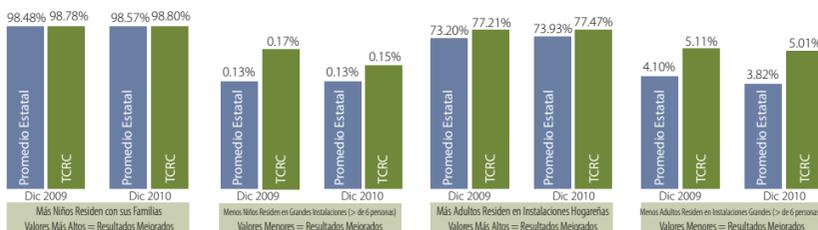
Por favor, observe los cuadros debajo que comparan el desempeño del 2010 con el de

### ¿Cumplió el TCRC los estándares DDS?

Lea a continuación para ver qué tan bien lo hizo el TCRC para cumplir con los estándares de conformidad del DDS.

Áreas Medidas -	Período Anterior	Período Actual
Pasa una auditoría independiente	Si	Si
Pasa una auditoría de DDS		Si
Auditorías de vendedores como se requiere	Cumplido	Cumplido
Administración dentro del Presupuesto de Operaciones	Si	Si
Participación en la dispensa federal	Si	Si
CDERS están actualizados como se requiere	*NA	98.30%
Horario de ingreso/evaluación para personas de 3 años o más	99.13%	99.20%
Requisitos IFSP (Plan de Servicio de Familia Individualizado) cumplidos	84.90%	90.11%

\*Implementación total de CDER Revisado comenzó en 2010



## Encuesta de Autismo en el 2010

El TCRC primero administró esta encuesta en el 2007 para conocer más sobre la satisfacción de familias y personas alrededor del servicio brindado para apoyar los temas relacionados con el autismo.

En el 2010, fue entrevistada una muestra representativa de la población de 1,473 personas con autismo asistidas activamente por el TCRC entre las edades de tres y veintidós años; la encuesta telefónica estaba administrada por 305 familias o personas.

Los resultados se reportaron dentro de las siguientes categorías:

### Servicios de Conducta en el Hogar (IHBS)

- La mayoría de las familias (91%) que reciben IHBS describieron un progreso realizado en objetivos ya sea como "poco" o "mayor".
- Muchas familias (70%) que reciben IHBS consideraron el número de horas como suficientes.
- La mayoría de las familias (92%) que recibe entrenamiento de padres consideraron como suficiente el número de horas que se reciben semanalmente.
- Las familias calificaron IHBS con 3.86 (en una escala de 4) como "Excelente" en términos de efectividad.

### Interés en Servicios de Apoyo Complementario

- El uso de dieta y medicamentos para controlar los temas de comportamiento ha disminuido desde la administración de la Encuesta de Autismo en 2007; el 57% no tiene medicamentos o suplementos/restricciones dietarios.
- Menos de la mitad (43%) de las personas que respondieron indicaron que a su hijo se lo trata con medicamentos o suplementos con 82% de aquellos que respondieron que los tratamientos son parcialmente o completamente exitosos en el manejo de conductas problemáticas.

### Servicios de Transición de Adultos

- Una mayoría (60%) de las 50 familias con un hijo entre las edades de 16 y 22 años han atendido una reunión de Planificación de Transición Individual (ITP); el 26% no han ni atendido ni han sido invitados a asistir una reunión ITP por las escuelas.
- Los planes futuros para la mayoría de estos jóvenes adultos incluyeron un trabajo o programa de entrenamiento de trabajo y vivir en un hogar familiar.
- Los servicios que se anticiparon incluyen: entrenamiento laboral y apoyo vocacional, apoyo en la universidad y habilidades para vivir independientemente.

### Otros Resultados:

- Las clasificaciones de satisfacción total fueron generalmente más bajas que las clasificaciones de satisfacción anual total del TCRC.
- Las familias estuvieron más interesadas en la información sobre la definición de autismo, conductas relacionadas y síntomas, terapias no tradicionales y tradicionales.
- A una mayoría de las familias (63%) le gustaría tener servicios y apoyo que todavía no se reciben, especialmente terapia de fonética, terapia ocupacional y entrenamiento de habilidades sociales.
- Las familias indicaron que su hijo estaba recibiendo servicios de fonética y lenguaje en la escuela (84%); y el 58% respondió que la cantidad de tiempo es inadecuada.

Algunas familias (45%) que recibieron previamente IHBS creyeron que su hijo debería recibir servicios en este momento. Este es menor que el número de familias con interés en los servicios de re-inicialización en el 2007.

Para acceder al reporte completo, visite el sitio web del TCRC en [www.tri-counties.org](http://www.tri-counties.org) y busque "Encuesta de Satisfacción".

## Encuesta de Satisfacción de Servicios y Apoyo en el 2010

El TCRC utiliza los resultados de esta encuesta anual para informar la toma de decisiones al nivel de equipo, mejorar la comunicación con otros participantes interesados y medir la satisfacción alrededor de los asuntos de: Coordinación de Servicios, Comunicación, Información, Plan de Programa Individual, Cuidado de Salud, Servicios Generales y Satisfacción Global.

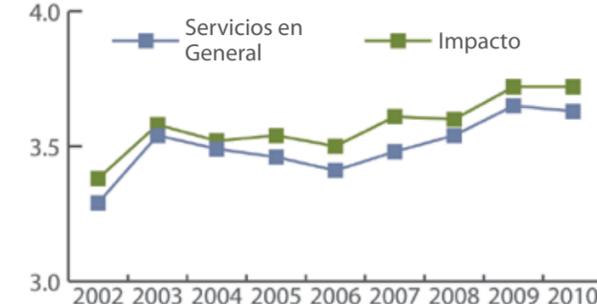
Los resultados de esta encuesta los utilizan los Equipos de Coordinación de Servicios junto con la gerencia, así como también por los Líderes del TCRC para consideraciones de mejoras. Se informo a los miembros del Concejo de TCADD de los resultados a través de una oportunidad de escuchar directamente de los investigadores profesionales.

Kinetic Flow Corporation recogió respuestas cualitativas (respuestas verbales a preguntas) y cuantitativas (un número que describiera el nivel de satisfacción) de personas y familias asistidas. El número de grupos de familias contactadas y encuestadas, mil noventa y seis (1096), fue una muestra representativa de la población asistida por el TCRC. Por lo tanto, las respuestas obtenidas se pueden considerar representativas de la población entera.

El año de referencia para los treinta y ocho estándares de medición (o preguntas) es el 2002; estas preguntas están siempre administradas junto con preguntas que han sido agregadas

A través de los años de administración de las encuestas, el TCRC ha demostrado una mejora consistente en la satisfacción global.

### Satisfacción Global



en los años sucesivos. Para este año, hubo un total de cincuenta y tres (53) preguntas.

### Comparado con el Año Previo

Todos los resultados para las mediciones estándares fueron mayores que en el año previo, 2009, con la excepción de dos preguntas, las cuales se calificaron como disminuciones estadísticamente significantes. Estas preguntas fueron relacionadas para recibir información sobre el centro regional y los servicios genéricos. Para la segunda vez, todos los treinta y ocho resultados de estándares de medición fueron medidos como "Bien" o más.

### Resultados Más Altos de 2010

El TCRC logró los resultados más altos alrededor de:

- La habilidad de escuchar de los Coordinadores de Servicios
- Impacto global del Centro Regional
- Clasificación de Coordinador de Servicios Global

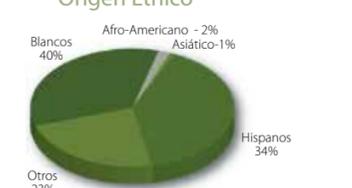
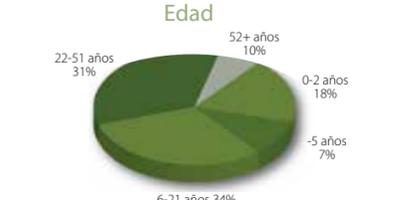
### Áreas para Mejorar del 2010

El TCRC necesita mejorar alrededor de:

- Información de servicios/apoyo financiado en Centros No-Regionales
- Información de servicios y apoyo financiado en Centros Regionales
- Información para Tomar las Propias Decisiones

El reporte completo está disponible en [www.tri-counties.org](http://www.tri-counties.org), ingrese en "Encuesta de Satisfacción" en el campo de búsqueda.

## A quiénes servimos



\*Los números no suman 100% debido a diagnósticos dobles o múltiples